

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом ООО «Ваша лаборатория»**  
**От «15» марта 2022 г. № 12**  
**г. Москва**

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ВАША ЛАБОРАТОРИЯ»**

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) является публичной офертой, подготовлена в соответствии с п.2 ст.18.1 Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 и определяет условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Ваша лаборатория» (далее - Компания) персональных данных, а также ключевые направления деятельности в области обработки и защиты персональных данных. Политика действует в отношении всей информации, которую Компания может получить от Пользователя, во время использования сайта [lab4u.ru](http://lab4u.ru), а также соответствующих мобильных приложений для устройств под управлением операционных систем Apple iOS и Google Android (далее - Сайт).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящей Политике используются следующие термины:

- 1.1. Администрация сайта** — уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Ваша лаборатория», которые организуют и(или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2. Субъект персональных данных** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- 1.3. Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.4. Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5. Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.6. Пользователь Сайта** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 1.7. Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.8. IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется в связи с выполнением Компанией функций, предусмотренных ее учредительными документами и определяемыми:

- законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящая Политика устанавливает принципы, способы и цели обработки персональных данных, а также перечень мер, применяемых ООО «Ваша Лаборатория» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики в отношении обработки персональных данных, Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

Настоящая Политика применяется только к сайту Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

### **3. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте для оформления заказов/услуг.
- предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сайта с целью заказа медицинских и сопутствующих услуг.
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказание услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
- обработки и получения платежей, подтверждения налоговых льгот.
- предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки.
- предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

### **4. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на сайте Компании и в процессе заказа услуг и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество
- дата, месяц и год рождения
- номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе
- пол
- номер телефона
- адрес электронной почты
- адрес регистрации и почтовый адрес с индексом
- ИНН
- СНИЛС
- свидетельство о рождении
- заграничный паспорт
- сведения о сроке беременности и фазе менструального цикла у женщин, сведения о суточном диурезе, рост, вес
- результаты выполненных лабораторных исследований/оказанных услуг

## **5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заказа.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных в Компании происходит как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, и включает сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование и уничтожение персональных данных.

При обработке персональных данных субъектов персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

- соблюдение законности и справедливости целей, а также получения, обработки, хранения и других действий с персональными данными;
- обработка персональных данных исключительно в рамках оговоренных целей;
- сбор только тех персональных данных, которые являются минимально необходимыми и достаточными для достижения заявленных целей обработки;
- выполнение мер по обеспечению безопасности (в том числе конфиденциальности) персональных данных при их обработке и хранении;
- соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

## **6. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в информационных системах Компании в электронном виде, а также в архивных копиях баз данных этих систем, в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

## **7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.**

Передача персональных данных третьим лицам возможна только с согласия субъекта персональных данных или когда такая обязанность наступает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Компания обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- 1) по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ. При поступлении запроса от уполномоченных государственных органов Компания ограничивает передачу персональных данных только запрошенным объемом.
- 2) Компаниям, осуществляющим работы (часть работ) по оказанию услуг пользователю на основании договоров, заключенных ими с ООО «Ваша лаборатория», которые помогают Компании реализовывать услуги потребителям. Компания предоставляет партнерам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

## **8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам, в соответствии со ст. 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к электронным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- принятие соответствующих мер при обнаружении фактов несанкционированного доступа к персональным данным, восстановление персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным определенному кругу лиц;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных» и принятым в соответствии с ним подзаконным нормативным актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- ознакомление работников Компании, в чьи должностные обязанности непосредственно входит осуществление обработки персональных данных, с положениями нормативных актов Российской Федерации, регулирующих обработку персональных данных и с локальными нормативными актами.

Компания защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес
- информация из cookies (отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации)
- информация о браузере
- время доступа
- реферер (адрес предыдущей страницы).

## **9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЧАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- местонахождение Компании;
- правовые основание и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Компанией способах обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Также субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов.

Запросить указанную выше информацию или разъяснения по другим вопросам субъект персональных данных может, направив официальный запрос по адресу: 127106 г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1. Ответ о готовности будет направлен по адресу, указанному в запросе, в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является локальным нормативным актом Компании, утверждается и вводится в действие приказом Генерального директора ООО «Ваша лаборатория».

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

Настоящая политика может быть пересмотрена в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Компании при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых), а также при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Компании;
- при изменении целей и сроков обработки Данных;

При внесении изменений в настоящую Политику, в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции.

Действующая редакция настоящей Политики опубликована на официальном сайте [lab4u.ru](http://lab4u.ru), а также находится в бумажном виде по адресу: 127106, РФ, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.