

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Ваша лаборатория»
От «15» июня 2021 г. № 11
г. Москва

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ВАША ЛАБОРАТОРИЯ»

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) является публичной офертой, подготовлена в соответствии с п.2 ст.18.1 Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 и определяет условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Ваша лаборатория» (далее - Компания) персональных данных, а также ключевые направления деятельности в области обработки и защиты персональных данных. Политика действует в отношении всей информации, которую Компания может получить от Пользователя, во время использования сайта lab4u.ru, а также соответствующих мобильных приложений для устройств под управлением операционных систем Apple iOS и Google Android (далее - Сайт).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:

- 1.1. Администрация сайта** — уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Ваша лаборатория», которые организуют и(или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2. Субъект персональных данных** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- 1.3. Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.4. Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.5. Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.6. Пользователь Сайта** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 1.7. Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.8. IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется в связи с выполнением Компанией функций, предусмотренных ее учредительными документами и определяемыми:

- законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящая Политика устанавливает принципы, способы и цели обработки персональных данных, а также перечень мер, применяемых ООО «Ваша Лаборатория» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики в отношении обработки персональных данных, Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

Настоящая Политика применяется только к сайту Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте для оформления заказов/услуг.
- предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сайта с целью заказа медицинских и сопутствующих услуг.
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказание услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
- обработки и получения платежей, подтверждения налоговых льгот.
- предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки.
- предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

4. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на сайте Компании и в процессе заказа услуг и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество
- дата, месяц и год рождения
- номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе
- пол
- номер телефона
- адрес электронной почты
- сведения о сроке беременности и фазе менструального цикла у женщин, сведения о суточном диурезе, рост, вес
- адрес регистрации и почтовый адрес с индексом
- ИНН

Указанная информация, а также любая иная персональная информация, не оговоренная выше (результаты выполненных лабораторных исследований/оказанных услуг, стоимость заказа и т.д) подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.7 настоящей Политики.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заказа.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных в Компании происходит как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, удаление, уничтожение персональных данных.

При обработке персональных данных субъектов персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

- соблюдение законности и справедливости целей, а также получения, обработки, хранения и других действий с персональными данными;
- обработка персональных данных исключительно в рамках оговоренных целей;
- сбор только тех персональных данных, которые являются минимально необходимыми и достаточными для достижения заявленных целей обработки;
- выполнение мер по обеспечению безопасности (в том числе конфиденциальности) персональных данных при их обработке и хранении;
- соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

6. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в информационных системах Компании в электронном виде, а также в архивных копиях баз данных этих систем, в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

Передача персональных данных третьим лицам возможна только с согласия субъекта персональных данных или когда такая обязанность наступает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Компания обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- 1) по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ. При поступлении запроса от уполномоченных государственных органов Компания ограничивает передачу персональных данных только запрошенным объемом.
- 2) Компаниям, осуществляющим работы (часть работ) по оказанию услуг пользователю на основании договоров, заключенных ими с ООО «Ваша лаборатория», которые помогают Компании реализовывать услуги потребителям. Компания предоставляет партнерам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам, в соответствии со ст. 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к электронным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- принятие соответствующих мер при обнаружении фактов несанкционированного доступа к персональным данным, восстановление персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным определенному кругу лиц;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных» и принятым в соответствии с ним подзаконным нормативным актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- ознакомление работников Компании, в чьи должностные обязанности непосредственно входит осуществление обработки персональных данных, с положениями нормативных актов Российской Федерации, регулирующих обработку персональных данных и с локальными нормативными актами.

Компания защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес

- информация из cookies (отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации)
- информация о браузере
- время доступа
- реферер (адрес предыдущей страницы).

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЧАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- местонахождение Компании;
- правовое основание и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Компанией способах обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Также субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов.

Запросить указанную выше информацию или разъяснения по другим вопросам субъект персональных данных может, направив официальный запрос по адресу: 127106 г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1. Ответ о готовности будет направлен по адресу, указанному в запросе, в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является локальным нормативным актом Компании, утверждается и вводится в действие приказом Генерального директора ООО «Ваша лаборатория».

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

Настоящая политика может быть пересмотрена в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Компании при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых), а также при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Компании;
- при изменении целей и сроков обработки Данных;

При внесении изменений в настоящую Политику, в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции.

Действующая редакция настоящей Политики опубликована на официальном сайте lab4u.ru, а также находится в бумажном виде по адресу: 127106, РФ, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.