

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕМИИ

LAB4U MEDICAL AWARDS

г. Москва

29 ноября 2024 года

Настоящее Положение определяет цели, задачи, регламент и порядок проведения Премии LAB4U MEDICAL AWARDS (далее – Премия), присуждаемой медицинским учреждениям – партнерам Lab4U на основании установленных данным Положением критериев оценки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Премия является стимулирующим мероприятием, призванным обеспечить:
- рост удовлетворенности медицинских учреждений-партнеров Lab4U взаимодействием с Lab4U, повышение их лояльности;
 - рост удовлетворенности пациентов Lab4U медицинскими услугами, оказываемыми в медицинских учреждениях – партнерах Lab4U;
 - поддержку высокого уровня профессионализма врачей и среднего медицинского персонала медицинских учреждений – партнеров Lab4U.
- 1.2. Организатором Премии является ООО «Ваша лаборатория», ОГРН 1127746021765, ИНН 7715899727, КПП 771501001, юридический адрес: 127106, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.
- 1.3. Решение о награждении Участников принимается исключительно Организатором. Результаты Премии, опубликованные на Сайте, являются окончательными.
- 1.4. Премия не является лотереей, азартной игрой, а также иным основанном на риске соглашением о выигрыше, поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы.
- 1.5. Участие в Премии осуществляется на безвозмездной основе без оплаты регистрационного взноса.
- 1.6. Территория проведения Премии – Российская Федерация.
- 1.7. Срок проведения Премии: с 01 декабря 2024 года по 19 декабря 2024 года.
- 1.8. Срок объявления победителей Премии: с 20.12.2024 по 28.12.2024 г.
- 1.9. Срок награждения победителей Премии: с 23.12.2024 по 28.02.2025 г.

2. ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕМИИ

- 1 этап – определение Участников Премии.
2 этап – расчет рейтинга.
3 этап - подведение итогов, награждение Победителей.

3. МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

3.1. Определение Участников Премии

Участниками Премии (далее - Участники) являются Медицинские учреждения – партнеры Lab4U (далее по тексту – медицинские учреждения, МЦ, медицинские центры), которые по состоянию на 30.11.2024 года соответствуют следующим критериям:

- срок сотрудничества с LAB4U не менее 3 месяцев;
- количество заказов за период с 01.01.2024 г. по 30.11.2024 г. не менее 100;
- количество отзывов пациентов за последние три месяца не менее 5.

Все Участники делятся на три группы, в зависимости от срока сотрудничества с Lab4U:

Проверенные временем: срок сотрудничества более 5 лет

Зарекомендовавшие себя: срок сотрудничества от 2-х до 5 лет

Новые звезды: срок сотрудничества менее 2-х лет

Победители Премии определяются отдельно по каждой группе.

3.2. Расчет рейтинга.

3.2.1. При расчете рейтинга Премии используются следующие критерии:

3.2.1.1. Доступность и стабильность.

Максимальный балл – 1,3. Критерий состоит из 3-х оценок:

- Доступные дни – отношение количества рабочих дней в неделю конкретного МЦ к максимально возможному количеству доступных в регионе дней (вес – 0,7).
- Доступные часы – отношение количества рабочих часов в промежутке с 8:00 до 12:00 часов конкретного МЦ к максимально возможному количеству рабочих часов (4, четыре) в этом промежутке (вес – 0,3).
- Стабильность – отношение числа выполненных в МЦ заказов к числу оформленных в данном МЦ заказов (вес – 0,3). Заказы, отмененные по инициативе пациентов, не учитываются.

Итоговая оценка за показатель Доступность и стабильность складывается из суммы 3-х показателей, умноженных на вес:

Доступные дни * 0,7 + доступные часы * 0,3 + стабильность * 0,3.

3.2.1.2. Оценка медицинского персонала

Максимальный балл – 1. Среднее значение оценок медицинского персонала по результатам опроса пациентов Lab4U с 01.01.2024 г. по 30.11.2024 г.

3.2.1.3. Оценка администратора.

Максимальный балл – 1. Среднее значение оценок администратора по результатам опроса пациентов Lab4U с 01.01.2024 г. по 30.11.2024 г.

Итоговая оценка представляет собой сумму всех баллов.

Максимальный балл, который может получить МЦ равен 3,3.

3.3. Подведение итогов и награждение Победителей.

По результатам расчета рейтинга в каждой группе Участников определяются 40 Победителей:

- Номинация **Премиум забота**: 10 медцентров с наивысшим баллом по итогам оценки.
- Номинация **Золотой стандарт**: 15 медцентров, занявших 11–25 строчки рейтинга по итогам оценки
- Номинация **Серебряный резерв**: 15 медцентров, занявших 26–40 строчки рейтинга по итогам оценки.

3.3.1. Организатор объявляет Победителей Премии в соответствующих номинациях в период с 20.12.2024 г. по 28.12.2024 г. путем размещения информации на официальном сайте <https://lab4u.ru/> (далее – Сайт).

3.3.2. Победители Премии в номинациях Премиум забота, Золотой стандарт, Серебряный резерв награждаются соответствующими дипломами, фирменными наклейками «Лучшая клиника 2024 г» и значком «Выбор пациентов 2024 г.» в карточке медицинского учреждения на Сайте. Дипломы и наклейки отправляются на бумажном носителе почтовым отправлением или курьерской службой на адрес МЦ, указанного на сайте Организатора.

3.3.3. Медицинские учреждения, которые не попали в вышеуказанные категории, но показали высокие результаты награждаются электронными дипломами «Высокий потенциал».

3.3.4. Направление Организатором дипломов, указанных в п. 3.3.2 и п. 3.3.3 настоящего Положения осуществляется в период с 23.12.2024 по 28.02.2025 года (включительно).

3.3.5. По желанию медицинских учреждений Организатор Премии может заменить бумажный диплом на электронный.

3.3.6. Дубликаты бумажных дипломов Организатором Премии не предоставляются. Повторная отправка указанных дипломов Организатором не производится.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА И УЧАСТНИКОВ.

4.1. Организатор имеет право:

4.1.1. В одностороннем порядке в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Положения. При внесении изменений в настоящее Положение, в заголовке Положений указывается дата действующей редакции.

4.1.2. Прекратить или временно приостановить проведение Премии, если по какой-либо причине Премия не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором. Преждевременное завершение/приостановка Премии не может служить причиной для претензии.

4.1.3. Прекратить участие в Премии конкретного Участника в случае нарушения или прекращением Участником договорных отношений с Lab4U.

4.1.4. Организатор вправе отправлять Участнику Премии информационные сообщения на адрес электронной почты и посредством размещения информации в личном кабинете Участника на сайте <https://lab4u.ru/>.

4.1.5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Премии, кроме случаев, предусмотренных настоящим Положением.

4.2. Организатор обязан:

4.2.1. Обеспечить технические возможности для проведения Премии.

4.2.2. Соблюдать условия награждения Победителей премии в соответствии с настоящим Положением.

Организатор не несет ответственности по косвенным, случайным, последующим или штрафным убыткам, возникающим у Участников в связи с проведением Премии.

4.3. Участник Премии имеет право:

4.3.1. Принять участие в Премии в соответствии с настоящим Положением;

4.3.2. Получать информацию о сроках и условиях проведения Премии.

4.3.3. Отказаться от участия в Премии в любое время.

4.4. Участник Премии обязан:

4.4.1. При участии в Премии соблюдать настоящее Положение.

4.4.2. Сообщать о себе достоверную информацию.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. По всем вопросам, касающимся Премии, Участник может обращаться в службу поддержки по электронному адресу: partner@lab4u.ru.

5.2. Решения Организатора Премии, принятые в случаях и по основаниям, предусмотренным настоящим Положением, являются окончательными и пересмотру не подлежат. Организатор Премии не комментирует основания и причины принятия таких решений.

5.3. Недействительность или невозможность исполнения любого пункта настоящего Положения не влияет на действительность или возможность исполнения Положения в целом.

5.4. Организатор не принимает встречные предложения от Участников Премии относительно изменений настоящего Положения.

5.5. Действующая редакция Положения опубликована в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте Организатора по адресу <https://lab4u.ru/about/docs/>, а также находится в бумажном виде по адресу: 127106, РФ, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.