

Положение

Об электронных подарочных сертификатах Lab4u на оказание платных медицинских услуг для физических лиц

г. Москва

02.12.2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ваша лаборатория» ОГРН 1127746021765 ИНН 7715899727 КПП 771501001, юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1, тел.: (495) 789-48-34 (далее – ООО «Ваша лаборатория», Компания) осуществляет выпуск собственных электронных подарочных сертификатов, которые принимаются к оплате при оказании платных медицинских услуг на сайте <https://lab4u.ru/>

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ:

Подарочный сертификат (далее – ПС) – это документ, удостоверяющий право его Держателя приобрести услуги на сайте <https://lab4u.ru/> на сумму его номинала.

Подарочные сертификаты ООО «Ваша лаборатория» выпускаются только в электронном виде.

Электронный подарочный сертификат (далее – ЭПС, Сертификат) – это аналог подарочного сертификата, не имеющего физического носителя и состоящего из буквенно-численного Промокода.

Покупатель электронного подарочного сертификата - физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у ООО «Ваша лаборатория»

Предъявитель электронного подарочного сертификата (далее – Держатель ЭПС) – физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате приобретения Сертификата или получения такого Сертификата от Покупателя. Лицо, получившее Сертификат от Покупателя, становится Держателем ЭПС с момента активации Сертификата в личном кабинете на сайте <https://lab4u.ru/>.

Активация Сертификата - введение буквенно-численного Промокода, полученного при приобретении Сертификата в специальное поле <https://lab4u.ru/personal/certificates/> и зачисление номинала Сертификата на внутренний подарочный счет Держателя ЭПС в Личном кабинете на сайте <https://lab4u.ru/>.

Личный кабинет - раздел сайта <https://lab4u.ru/>, доступ к которому предоставляется Держателю ЭПС только при условии его авторизации посредством указания Регистрационных данных.

Внутренний подарочный счет клиента – раздел личного кабинета Держателя ЭПС, куда зачисляется номинал ЭПС при его активации.

1. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭПС

- 1.1. Электронный подарочный сертификат является собственностью Компании и передается во временное пользование Держателю ЭПС. ЭПС является предъявительским и не требует установления личности Держателя.
- 1.2. Фактическое использование ЭПС означает, что Держатель ЭПС ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. В случае несогласия лица, приобретающего, либо получающего ЭПС, с Правилами в целом или с их отдельными положениями, рекомендуется отказаться от приобретения либо получения ЭПС.
- 1.3. Электронный подарочный сертификат можно приобрести на сайте <https://lab4u.ru/> только путем безналичного платежа (оплата банковской картой).
- 1.4. Покупатели могут приобрести Электронные подарочные сертификаты следующих номиналов: 1000 (одна тысяча), 1500 (одна тысяча пятьсот), 2000 (две тысячи), 2500 (две тысячи пятьсот), 3000 (три тысячи), 3500 (три тысячи пятьсот), 4000 (четыре тысячи), 5000 (пять тысяч), 7000 (семь тысяч), 10000 (десять тысяч), 12000 (двенадцать тысяч), 15000 (пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек.
- 1.5. ЭПС принимается в оплату услуг на сайте <https://lab4u.ru/> после активации Сертификата.
- 1.6. При покупке ЭПС независимо от суммы, которую покупатель желает зачислить, действуют следующие условия:
 - Не допускается приобретение ЭПС за счет использования другого ЭПС.
 - Не допускается повторное пополнение ЭПС после его приобретения

- 1.7. На основании статьи 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300–1 (ред. от 22.12.2020) «О защите прав потребителей» и статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации, Держатель Электронного подарочного сертификата имеет право вернуть неиспользованные денежные средства или неиспользованный Электронный подарочный сертификат, путем направления запроса в адрес ООО «Ваша лаборатория» с указанием необходимых для возврата денежных средств данных. Действие этого пункта не распространяется на ЭПС, полученные в качестве призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации услуг.
- 1.8. Срок действия ЭПС составляет 3 года с момента продажи (дата продажи указана в чеке покупки). По истечении указанного срока действия ЭПС становится недействительным, а Держатель ЭПС утрачивает право на его использование. В течение срока действия ЭПС его держатель может совершить покупку услуг, представленных на сайте <https://lab4u.ru/> по ценам, действующим на момент приобретения услуг. Держатель ЭПС имеет право осуществить оплату услуг неоднократно, до полного списания номинала Сертификата.
- 1.9. Оплата услуг осуществляется с учетом размера номинала Сертификата следующим образом:
- Если суммарная стоимость выбранных услуг меньше суммы денежных средств, зачисленных на внутренний подарочный счет держателя при активации ЭПС, то оставшаяся сумма не аннулируется, а остается на внутреннем подарочном счете в течение срока его действия.
 - Если суммарная стоимость выбранных услуг больше суммы денежных средств, зачисленных на внутренний подарочный счет держателя при активации ЭПС, то разница доплачивается держателем ЭПС безналичным способом с использованием банковской карты.
 - При наличии у Держателя нескольких активированных ЭПС номиналы сертификатов суммируются
- 1.10. На услуги, получаемые с использованием ЭПС, не распространяются скидки и акции, действующие на сайте <https://lab4u.ru/> на момент получения услуги.
- 1.11. Электронный подарочный сертификат защищен от подделки путем формирования уникального буквенно-численного Промокода, позволяющего определить подлинность ЭПС. ЭПС, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения к обращению и реализации не принимаются.

2. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия использования ЭПС в любое время без предварительного уведомления держателей ЭПС путем размещения на сайте новой редакции Положения. Держатель ЭПС самостоятельно отслеживает такие изменения в условиях обращения электронных подарочных сертификатов.
- 2.2. При внесении изменений в настоящее Положение, в заголовке Положения указывается дата действующей редакции.
- 2.3. Компания не принимает встречные предложения от Держателей относительно изменений настоящего Положения.
- 2.4. Действующая редакция Положения опубликована в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте Компании по адресу <https://lab4u.ru/about/docs/>, а также находится в бумажном виде по адресу: 127106, РФ, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.