

Положение

Об электронных подарочных сертификатах Lab4u на оказание платных медицинских услуг для физических лиц

г. Москва

25.01.2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ваша лаборатория» ОГРН 1127746021765 ИНН 7715899727 КПП 771501001, юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1, тел.: (495) 789-48-34 (далее – ООО «Ваша лаборатория», Компания) осуществляет выпуск собственных электронных подарочных сертификатов, которые принимаются к оплате при оказании платных медицинских услуг на сайте <https://lab4u.ru/>

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ:

Подарочный сертификат (далее – ПС) – это документ, удостоверяющий право его Держателя приобрести услуги на сайте <https://lab4u.ru/> на сумму его номинала.

Подарочные сертификаты ООО «Ваша лаборатория» выпускаются только в электронном виде.

Электронный подарочный сертификат (далее – ЭПС, Сертификат) – это аналог подарочного сертификата, не имеющего физического носителя и состоящего из буквенно-численного Промокода.

Покупатель электронного подарочного сертификата - физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у ООО «Ваша лаборатория».

Предъявитель электронного подарочного сертификата (далее – Держатель ЭПС) – физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате приобретения Сертификата или получения такого Сертификата от Покупателя. Лицо, получившее Сертификат от Покупателя, становится Держателем ЭПС с момента активации Сертификата в личном кабинете на сайте <https://lab4u.ru/>.

Активация Сертификата - введение буквенно-численного Промокода, полученного при приобретении Сертификата в специальное поле <https://lab4u.ru/personal/certificates/> и зачисление номинала Сертификата на внутренний бонусный счет Держателя ЭПС в Личном кабинете на сайте <https://lab4u.ru/>.

Личный кабинет - раздел сайта <https://lab4u.ru/>, доступ к которому предоставляется Держателю ЭПС только при условии его авторизации посредством указания Регистрационных данных.

Внутренний бонусный счет клиента – раздел личного кабинета Держателя ЭПС, куда зачисляется номинал ЭПС при его активации.

1. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭПС

- 1.1. Электронный подарочный сертификат является собственностью Компании и передается во временное пользование Держателю ЭПС. ЭПС является предъявительским и не требует установления личности Держателя.
- 1.2. Фактическое использование ЭПС означает, что Держатель ЭПС ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. В случае несогласия лица, приобретающего, либо получающего ЭПС, с Правилами в целом или с их отдельными положениями, рекомендуется отказаться от приобретения либо получения ЭПС.
- 1.3. Электронный подарочный сертификат можно приобрести на сайте <https://lab4u.ru/> только путем безналичного платежа (оплата банковской картой).
- 1.4. На ЭПС может быть зачислена любая сумма от 100 (ста) рублей до 15000 (пятнадцати тысяч) рублей, кратная 100 (ста) рублям.
- 1.5. ЭПС принимается в оплату услуг на сайте <https://lab4u.ru/> после активации Сертификата.

- 1.6. При покупке ЭПС независимо от суммы, которую покупатель желает зачислить, действуют следующие условия:
- Не допускается приобретение ЭПС за счет использования другого ЭПС.
 - Не допускается повторное пополнение ЭПС после его приобретения
- 1.7. На основании статьи 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300–1 (ред. от 22.12.2020) «О защите прав потребителей» и статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации, Держатель Электронного подарочного сертификата имеет право вернуть неиспользованные денежные средства или неиспользованный Электронный подарочный сертификат, путем направления запроса в адрес ООО «Ваша лаборатория» с указанием необходимых для возврата денежных средств данных. Действие этого пункта не распространяется на ЭПС, полученные в качестве призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации услуг.
- 1.8. Срок действия ЭПС составляет 3 года с момента продажи (дата продажи указана в чеке покупки). По истечении указанного срока действия ЭПС становится недействительным, а Держатель ЭПС утрачивает право на его использование. В течение срока действия ЭПС его держатель может совершить покупку услуг, представленных на сайте <https://lab4u.ru/> по ценам, действующим на момент приобретения услуг. Держатель ЭПС имеет право осуществить оплату услуг неоднократно, до полного списания номинала Сертификата.
- 1.9. Оплата услуг осуществляется с учетом размера номинала Сертификата следующим образом:
- Если суммарная стоимость выбранных услуг меньше суммы денежных средств, зачисленных на внутренний бонусный счет держателя при активации ЭПС, то оставшаяся сумма не аннулируется, а остается на внутреннем бонусном счете в течение срока его действия.
 - Если суммарная стоимость выбранных услуг больше суммы денежных средств, зачисленных на внутренний бонусный счет держателя при активации ЭПС, то разница доплачивается держателем ЭПС безналичным способом с использованием банковской карты.
 - При наличии у Держателя нескольких активированных ЭПС номиналы сертификатов суммируются
- 1.10. На услуги, получаемые по ЭПС, распространяются все скидки и акции, действующие на сайте <https://lab4u.ru/> на момент получения услуги.
- 1.11. Электронный подарочный сертификат защищен от подделки путем формирования уникального буквенно-численного Промокода, позволяющего определить подлинность ЭПС. ЭПС, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения к обращению и реализации не принимаются.

2. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия использования ЭПС в любое время без предварительного уведомления держателей ЭПС путем размещения на сайте новой редакции Положения. Держатель ЭПС самостоятельно отслеживает такие изменения в условиях обращения электронных подарочных сертификатов.
- 2.2. При внесении изменений в настоящее Положение, в заголовке Положения указывается дата действующей редакции.
- 2.3. Компания не принимает встречные предложения от Держателей относительно изменений настоящего Положения.
- 2.4. Действующая редакция Положения опубликована в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте Компании по адресу https://lab4u.ru/about/doc/Положение_об_ЭПС25012023.pdf, а также находится в бумажном виде по адресу: 127106, РФ, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.