

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ сайта и мобильного приложения «Lab4U»

г. Москва

«18» ноября 2024 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Ваша лаборатория», ОГРН 1127746021765, ИНН 7715899727, зарегистрированное по адресу: 127106, г. Москва, Гостиничный проезд, д. 4А, стр.1 (далее – Компания), предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее – Пользователь), намеревающемуся использовать или использующему сайт <https://lab4u.ru/> и/или Мобильное приложение «Lab4U» для мобильных устройств под управлением iOS и Android, заключить настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение), посредством совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.

Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию функционала Сайта и/или Мобильного приложения.

Совершая действия по принятию оферты, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения и обязуется их соблюдать.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Правообладатель** – юридическое лицо ООО «Ваша лаборатория» (ИНН 7715899727), разместившее оферту.

**Сайт** – web-сайт Компании, доступный Пользователям в публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <https://lab4u.ru/>

**Мобильное приложение** - программное обеспечение для мобильных электронных устройств под управлением iOS и Android, актуальная версия которого размещена правообладателем в Интернет-сервисах AppStore, Google Play, RuStore и AppGallery, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевым адресам: <https://itunes.apple.com> , <https://play.google.com> , <https://www.rustore.ru> и <https://appgallery.huawei.com> соответственно.

Мобильное приложение, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Компания.

**Администрация сайта и мобильного приложения** (далее – Администрация)– уполномоченные на управление сайтом и мобильным приложением сотрудники, которые поддерживают сайт и мобильное приложение в технически исправном состоянии, организуют бесперебойную работу и обеспечивают техническую, организационную и клиентскую поддержку.

**Пользователь сайта и/или мобильного приложения** (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту <https://lab4u.ru/> и/или к мобильному приложению «Lab4U» посредством сети Интернет и использующее Сайт и /или мобильное приложение.

**Платформа Lab4U**– для целей настоящего соглашения объединенное понятие сайта и мобильного приложения.

**Контент** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая статьи, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические и иные пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Контента и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте и в мобильном приложении.

**Личный кабинет** - раздел Сайта и мобильного приложения, доступ к которому предоставляется Пользователю только при условии его регистрации и создании учетной записи.

**Учетная запись** – хранимая в компьютерной системе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

Настоящее Соглашение определяет условия работы Пользователя с ресурсами, сервисами, Личным кабинетом, а также порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов контента Платформы Lab4U, ответственность Сторон и другие особенности функционирования Платформы Lab4U и взаимоотношений Пользователей с Правообладателем.

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Платформе Lab4U информации и оказываемым услугам.

Компания предоставляет Пользователю право использовать Платформу Lab4U по ее прямому функциональному назначению для получения услуг Компании.

### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ LAB4U**

Платформа Lab4U и Контент, входящий в ее состав, управляется Администрацией.

В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Платформы следующими способами:

- просмотр, ознакомление с Контентом, оставление отзывов, комментариев и обращений;
- реализация функционала для получения услуг Компании.

Сайт и мобильное приложение предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков; эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

Содержание Платформы не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Правообладателя.

Содержание Платформы защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем новые дополнительные услуги.

### **5. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

Для того чтобы воспользоваться услугами Платформы, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создана уникальная учетная запись и предоставлен доступ в личный кабинет. Предоставление регистрационных данных, является необходимым условием для аутентификации Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения.

При регистрации Пользователю необходимо указать адрес электронной почты (e-mail), номер телефона и пароль (который будет использоваться в дальнейшем для входа в личный кабинет), дать свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных и принять условия пользовательского соглашения.

После регистрации доступ к личному кабинету осуществляется путем авторизации Пользователя с использованием логина (адреса эл. почты) и пароля, указанных при первоначальной регистрации. Пользователь несет полную ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия, осуществленные с помощью личного кабинета, совершенные от имени авторизованного Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

В случае утраты пароля Пользователь может пройти процедуру восстановления пароля с помощью эл. почты или телефона, указанного при регистрации.

Пользователь вправе в любой момент удалить свою Учетную запись в Личном кабинете, лично обратившись к Правообладателю с письменным заявлением.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные, предоставляемые Пользователем на Платформе, обрабатываются Правообладателем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной в электронном виде на Платформе в разделе «Документы и лицензии».

До момента заключения Соглашения Пользователь как субъект персональных данных обязуется ознакомиться с документами, устанавливающими правила обработки и защиты персональных данных, применяемых Администратором Платформы.

Персональные данные обрабатываются Администратором при условии согласия субъекта персональных данных на их предоставление и обработку. Согласие дается путем проставления отметок в специальном поле о согласии на обработку персональных данных при регистрации Пользователя.

Администратор обеспечивает конфиденциальность и надлежащий уровень защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

Отзывы Пользователей, размещенные на Платформе Lab4U, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией без ограничений.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **Администрация вправе:**

- изменять правила пользования Платформой. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения.
- вносить без уведомления Пользователя изменения в перечень услуг
- вносить без уведомления Пользователя изменения в Контент и внешний вид Платформы.
- использовать любую собранную о Пользователе информацию, для выполнения положений действующего законодательства, а также в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Платформы, либо для установления (аутентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации или в права других Пользователей Платформы.
- без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Платформе, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Платформой.

### **Администрация обязуется:**

- обеспечить конфиденциальность и защиту информации о Пользователе;
- консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся использования Платформы.

### **Пользователь вправе:**

- пользоваться всеми имеющимися на Платформе услугами, доступными для данного Пользователя;
- производить установку Мобильного приложения в память неограниченного числа своих Устройств;
- задавать любые вопросы, относящиеся к услугам.

### **Пользователь обязуется:**

- предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам.
- не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Платформы.
- пользоваться Платформой исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- не использовать Платформу для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации.
- немедленно уведомить Администрацию о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к личному кабинету, совершенном с использованием логина и пароля, а также с устройства Пользователя без его ведома и согласия.
- в случае смены номера мобильного телефона, электронной почты и иных данных, указанных при Регистрации и в процессе дальнейшего использования Платформы, сообщить об этом Компании.

Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

#### **Пользователю запрещается:**

- регистрировать на Платформе несколько учетных записей одним Пользователем;
- передавать свою Учетную информацию третьим лицам;
- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Платформы;
- нарушать надлежащее функционирование Платформы;
- любым способом обходить навигационную структуру Платформы для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисом Платформы;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Платформе или в любой сети, относящейся к ней;
- выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Платформы;
- использовать Платформу и ее Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

При скачивании Пользователем любых данных с Сайта или из Мобильного приложения, в том числе информации, содержащей персональные данные и/или врачебную тайну, на свое устройство, Пользователь самостоятельно несет ответственность за дальнейшую обработку, хранение и использование полученной информации.

#### **Администрация сайта не несет ответственности за:**

- задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
- надлежащее функционирование Платформы, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
- прекращение доступа к Платформе в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Платформой.
- посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Платформе.

Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией не возмещаются.

### **9. СТИМУЛИРУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

С целью привлечения новых Пользователей, а также поддержания интереса к услугам Компании у существующих Пользователей, повышения узнаваемости Платформы и лояльности клиентов, Правообладатель проводит стимулирующие мероприятия.

Под стимулирующими мероприятиями понимаются рекламные акции, специальные предложения или иные подобные мероприятия, условием участия в которых является приобретение определенного товара (услуги).

Участие в стимулирующих мероприятиях является добровольным.

К стимулирующим мероприятиям относятся:

### **Реферальная программа «Познакомь друзей с Lab4U».**

Существующий Пользователь Платформы Lab4U может мотивировать третьих лиц зарегистрироваться в качестве Пользователя Платформы по программе «Познакомь друзей с Lab4U» посредством передачи персональной уникальной буквенно-цифровой последовательности, защищенной от подбора (далее - Реферальный Промокод) лицам, ранее не являвшимся Пользователями Сайта и мобильного приложения (далее - Реферал) и получать бонусные рубли в случае оформления привлеченными лицами услуг на Платформе Lab4U. Один бонусный рубль соответствует скидке в размере одного рубля национальной валюты Российской Федерации.

Условия программы «Познакомь друзей с Lab4U» доступны по ссылке: <https://lab4u.ru/personal/invite/>

Максимальное количество Рефералов, которых может привлечь один Пользователь по программе «Познакомь друзей с Lab4U», составляет 50 (пятьдесят) человек в календарный месяц.

Бонусные рубли могут быть использованы исключительно для приобретения услуг на Платформе Lab4U. Бонусными рублями не могут быть оплачены подарочные сертификаты. Бонусные рубли не подлежат переводу или зачислению на банковский счет Пользователя.

Запрещается создание «двойных» учетных записей, применение Реферального Промокода при оформлении заказа второй учетной записи одного и того же Пользователя.

Администрация вправе прекратить участие в программе «Познакомь друзей с Lab4U» любого Пользователя Платформы и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления Пользователя.

В случае одностороннего отказа любой из Сторон от исполнения настоящего Соглашения все начисленные и неизрасходованные бонусные средства аннулируются.

### **Стимулирующие Акции.**

Акция - рекламное стимулирующее или иное маркетинговое мероприятие, инициируемое Администратором, обязательным условием которого является совершение Пользователем определенных действий на Платформе Lab4U и сопровождающееся поощрением Пользователя. Условия проведения стимулирующих акций регламентируются отдельными документами, размещаемыми в электронном виде в разделе «Документы и лицензии».

Условия проведения стимулирующих акций являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и подлежат применению Пользователями, участвующими в таких акциях. Участие в акции, означает согласие Пользователя с условиями соответствующей акции.

### **Электронные подарочные сертификаты.**

Электронные подарочные сертификаты – это электронный аналог подарочного сертификата, удостоверяющий право Пользователя приобрести услуги на Платформе Lab4U на сумму его номинала. Электронный подарочный сертификат не имеет физического носителя и состоит из буквенно-числовой последовательности (далее - Промокод).

Условия приобретения и использования электронных подарочных сертификатов регламентируются отдельным документом, размещенным в электронном виде в разделе «Документы и лицензии».

Компания и Администрация оставляет за собой право вносить любые изменения в перечень и условия проведения стимулирующих мероприятий, путем публикации данных изменений в

соответствующих разделах Сайта и мобильного приложения, а также отменять стимулирующие мероприятия по своему усмотрению.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Платформы.

В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройства Пользователя.

Администрация оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. При внесении изменений в настоящее Соглашение, в заголовке Соглашения указывается дата действующей редакции.

Администрация не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

Действующая редакция Соглашения опубликована на официальном сайте <https://lab4u.ru/>, а также находится в бумажном виде по адресу: 127106, РФ, г. Москва, Гостиничный проезд, д.4А, стр.1.

## 12. АДРЕС И КООРДИНАТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

### ООО «Ваша лаборатория»

Адрес: Россия, 127106, Москва, Гостиничный проезд, дом 4А строение 1

ИНН 7715899727

КПП 771501001

ОГРН 1127746021765

Служба поддержки:

Адрес электронной почты: [support@lab4u.ru](mailto:support@lab4u.ru).

Телефоны для связи: 8 495 789-48-34; 8 800 555-35-90 (бесплатно)