

1. Вам понравилось сдавать анализы в нашей лаборатории?	☐ Понравилось ☐ Не понравилось
2. Как вы узнали о лаборатории Lab4U?	☐ От знакомых или родственников ☐ Из социальных сетей ☐ В поиске на Яндекс-картах ☐ Не первый раз сдаю у вас анализы ☐ В поиске в Интернете
3. Насколько вероятно вы порекомендуете другу нас, если ему понадобятся анализы?	☐ 10 ☐ 9 ☐ 8 ☐ 7 ☐ 6 ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 1-2 ☐ ноль
4. С какими сложностями вы столкнулись на нашем сайте или в приложении?	☐ Все просто ☐ Сложно найти анализы ☐ Сложно выбрать медцентр и время ☐ Расскажите о ваших сложностях на сайте или в приложении
5. Оцените работу медперсонала	☐ Вежливо ☐ Профессионально ☐ Все понравилось ☐ Не понравилось ☐ Другое
6. Оцените работу ресепшена медцентра	☐ Понравилось ☐ Нормально ☐ Не понравилось
7. Оцените работу службы поддержки клиентов	☐ Хвалю, дали быстрый и полный ответ ☐ Решили мой вопрос ☐ Хотелось бы лучше ☐ Я не обращался
8. Как вы подбирали анализы для сдачи?	☐ По назначению врача ☐ По рекомендации нутрициолога ☐ По рекомендации тренера или спортивного врача ☐ По рекомендации другого специалиста. Укажите специалиста ☐ По своему усмотрению ☐ По назначению врача и добавил по своему усмотрению ☐ Свой ответ
9. Как будете интерпретировать результаты анализов?	☐ В ходе личной консультации врача ☐ В ходе онлайн консультации ☐ С тренером ☐ С нутрициологом ☐ Самостоятельно ☐ С другим специалистом
10. Кому полезно узнать про анализы с 50% скидкой?	☐ Мои друзья следят за здоровьем! Я отправлю им свой промо-код ☐ Расскажу родным, хочу чтобы они прошли обследование! ☐ Размещу у себя в соц сетях, пусть узнают все! ☐ Никому не расскажу, я жадина :)
11. Пожалуйста, напишите, что больше всего понравилось в Lab4U?	
12. Пожалуйста, напишите отзыв о посещении медцентра и работе Lab4U. Ваш отзыв поможет другим пациентам и будет размещен под именем пациента на Lab4U.ru	

Чтобы заполнить анкету, зайдите в личный кабинет после того как ваш заказ будет выполнен и нажмите кнопку Оставить отзыв. Вы увидите анкету с вопросами о качестве оказания услуг, сможете оценить каждый шаг выполнения услуги и написать отзыв о качестве услуг, по заказу

[Перейти в личный кабинет](#)